

# Índice

Prólogo .....	11
Agradecimientos .....	15
Introducción.....	17
Capítulo I	
Historia y contextos de la supervisión.....	23
1. Sobre el origen y los inicios de la supervisión .....	23
2. El desarrollo de la supervisión .....	25
3. Contextos objeto de supervisión: los sistemas de servicios de atención a las personas. Los servicios sociales .....	27
Capítulo II	
Fundamentos de la supervisión .....	31
1. Del supervisar y de la supervisión: aproximación conceptual .....	31
2. Significados de la palabra <i>supervisión</i> .....	32
3. De las definiciones clásicas a la diversidad contemporánea .....	33
3.1 Las tres funciones clásicas: función administrativa, función educativa y función de apoyo .....	33
3.2 Nuevas orientaciones de la supervisión .....	35
4. La diversidad de prácticas de supervisión. Funciones y objetivos .....	37
5. Referentes teóricos y prácticos para supervisar .....	40
6. Contextos presentes en la supervisión.....	44
6.1 El sistema institucional .....	44
6.2 El sistema de los actores implicados en la supervisión: contratante, supervisor y supervisado .....	48
6.3 El profesional supervisor.....	49

## Capítulo III

La supervisión operativa: contenidos, procesos y prácticas . . . . .	55
1. Cuándo está indicada la supervisión . . . . .	55
2. Las expectativas en la supervisión . . . . .	56
3. La demanda en supervisión: etapas de una decisión . . . . .	60
4. Modalidades y formas de supervisión . . . . .	63
4.1 La vinculación del supervisor: supervisión externa o interna. . . . .	63
4.2 La supervisión individual y la supervisión de grupo y equipo . . . . .	65
4.3 El formato temporal de la supervisión. . . . .	67
4.4 La supervisión según los objetivos que se persiguen . . . . .	67
5. El proceso de supervisión . . . . .	69
5.1 Áreas de contenidos en supervisión. . . . .	69
5.2 Encuadre técnico de la supervisión: condiciones y marcos . . . . .	70
5.3 Estructura funcional de la supervisión como relación. . . . .	72
5.4 Estructura funcional de la supervisión como proceso. Fases de la supervisión . . . . .	75
5.5 El final del proceso de supervisión . . . . .	77
6. La práctica de la supervisión: principios básicos . . . . .	79
6.1 Instrumentos técnicos en la supervisión . . . . .	82

## Capítulo IV

Cinco dominios de indagación y análisis en la supervisión. . . . .	93
1. Línea 1. La construcción del saber: del saber inicial al saber contingente. . . . .	94
2. Línea 2. Integración sujeto-profesional . . . . .	95
3. Línea 3. Reflexividad y autonomía . . . . .	97
4. Línea 4. De la acción a la práctica reflexión . . . . .	100
5. Línea 5. Del cuidar al autocuidado para cuidar . . . . .	103
6. La comprensión: el nexo de unión entre los diferentes dominios de indagación y análisis de la supervisión . . . . .	105

## Capítulo V

La supervisión y su relación con el bienestar en el trabajo de los profesionales . . . . .	109
1. El malestar en el sistema institucional. . . . .	112
2. El malestar en el sistema profesional . . . . .	114
3. Atendiendo el malestar profesional. Propuestas para el cuidado. . . . .	115

3.1 Retorno a lo colectivo.....	116
3.2 Cómo cuida la investigación a los profesionales.....	119
Capítulo VI	
La experiencia de la supervisión.....	123
1. Análisis de experiencias de supervisión.....	123
1.1 Historia 1. Supervisión de equipo.....	124
1.2 Historia 2. Supervisión individual.....	137
Capítulo VII	
Conclusiones y propuestas.....	141
1. Conclusiones.....	141
2. Propuestas.....	146
Anexo 1	
Revisión y comentarios de publicaciones sobre supervisión en lengua española.....	151
Capítulo VIII	
Bibliografía y fuentes documentales.....	155
Legislación.....	161